

# ARSENAL RECOUVREMENT

Faire baisser le délai de paiement

Détecter les litiges

Gérer et traiter les impayés

Optimiser les coûts du poste clients



**Recouvrement amiable et contentieux judiciaire**

Contact commercial : 01 45 26 42 42  
[contact@arsenalrecouvrement.com](mailto:contact@arsenalrecouvrement.com)

SIEGE SOCIAL : 111 avenue Henri GINOUX 92120 MONTRouGE  
[www.arsenalrecouvrement.com](http://www.arsenalrecouvrement.com) - [contact@ArsenalRecouvrement.com](mailto:contact@ArsenalRecouvrement.com)  
Agrément Tribunal de Grande Instance – Garantie Responsabilité Civile Professionnelle N° 2060843304 AXA  
Conforme au décret N° 96-1112 Journal Officiel de la République Française  
RCS Nanterre 390 490 985

## ARSENAL RECOUVREMENT



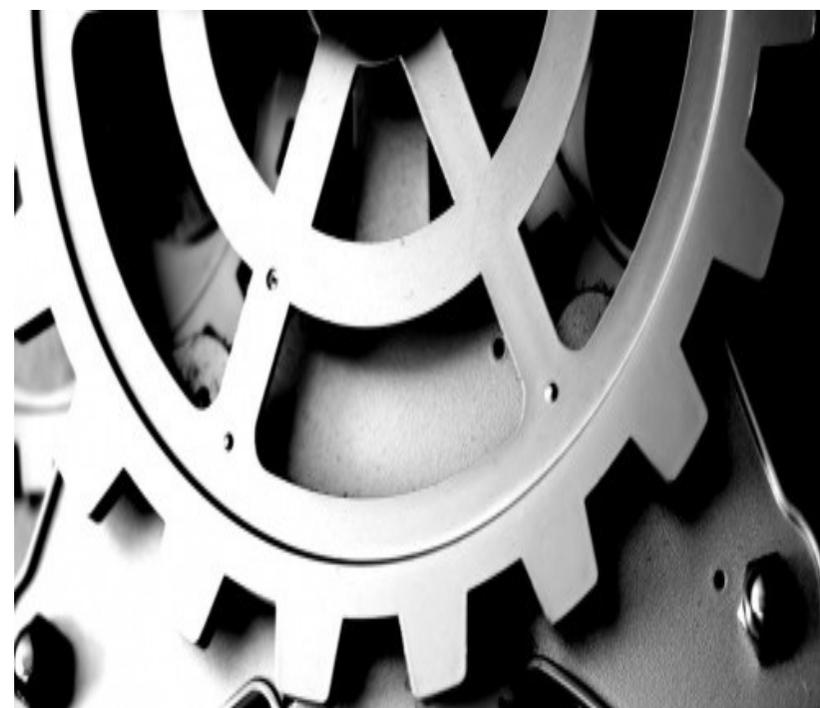
### Plus qu'un prestataire, un rouage de votre organisation

Depuis plus de 20 ans ARSENAL apporte sa contribution à la bonne santé financière de ses clients. Assurances, Mutuelles, Syndicats et Ordres Professionnels, Entreprises et collectivités...

ARSENAL intervient dans la résolution des impayés quelle que soit la nature de son origine : litiges, problèmes financiers, traitement immédiat des impayés

ARSENAL RECOUVREMENT ne se substitue pas au service interne de ses clients. Si votre organisation comporte une équipe de recouvrement, nous interviendrons en support sur les affaires qui n'auront abouties dans un délai acceptable. Ainsi, notre apport sera complémentaire à votre organisation pour aboutir au recouvrement amiable dans un temps record et de préparer, le cas échéant, une procédure judiciaire (selon vos directives).

Chaque dossier est traité de manière unitaire. La première étape consiste à qualifier le dossier pour déterminer la stratégie de traitement. Nos juristes ont toutes les compétences pour faire valoir vos droits tout en préservant votre capital client.



# ARSENAL RECOUVREMENT



## Recouvrement de créances en phase amiable

Les clients nous confient leurs créances pour deux raisons essentielles :

- **La maîtrise d'un process éprouvé** : ARSENAL est organisé autour de la gestion des créances. Les outils de suivi permettent d'optimiser les coûts de cette gestion et de la rendre plus efficace.
- **L'impact psychologique** : Notre habitude de la gestion des impayés permet à l'équipe ARSENAL d'adapter immédiatement le discours en fonction de chaque situation : être ferme tout en restant à l'écoute est l'un des maîtres mots de notre métier.

### Déroulement des opérations :

- Envoi d'une mise en demeure de payer puis chaînage de courriers comminatoires
- Relances téléphoniques et mail qui répondent à une éthique alliant fermeté et déontologie
- Négociation et mise en place d'échéanciers avec le débiteur suivi jusqu'au terme.



## ARSENAL RECOUVREMENT



### Le recouvrement judiciaire par ARSENAL

L'équipe ARSENAL est rompue à la gestion des procédures judiciaires. Lorsqu'un nous charge d'engager une procédure, toutes les conditions sont rassemblées pour garantir la créance en vue de l'obtention d'un titre exécutoire.

**Analyse de la créance :** Chaque dossier fait l'objet d'une analyse minutieuse. En effet, les chances d'obtenir gain de cause auprès d'un tribunal est fonction de la qualité de la créance. Nous saurons vous indiquer la pertinence d'une démarche contentieuse.

**Intervention :** Nous établissons pour vous un plan d'action et son coût associé, en toute transparence. Ainsi, pas de surprise quant à l'impact financier.

En fonction de la nature de la créance nous proposons de **piloter** la procédure judiciaire de *l'injonction de payer* à *l'assignation au fond*. Notre relationnel avec nos réseaux d'huissiers et d'avocats sur le plan national et International, nous a permis de définir des modalités d'intervention précises et efficaces.

**Un seul objectif :** L'efficacité de notre organisation nous permet aujourd'hui de proposer à nos clients des interventions à prix contenu. Nous appliquons des honoraires qui dépendent uniquement de l'aboutissement des procédures engagées. De ce fait, nous suivons un unique objectif : mener à bien la procédure.

